

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省 级	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科
		市 级		
		院 级		
	1.2 “江淮名医”人数		3	3
	1.3 床医比		3.75	3.75
	1.4 床护比		4.26	4.26
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		584.63	586.08
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		5434.13	5222.38
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	45.36%	47%
		城乡居民	54.64%	53%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.85%	99.83%

	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.80%	99.86%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		/	/
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		41.34	44.71
	3.5 门诊输液率（%）		0	0
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		94.60%	93.62%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.03%	0.036%
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		64.15%	62.76%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		12.37	16.03
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	2	2.5
		三级手术	2	2
		四级手术	3	3
	4.4 病床使用率（%）		30.43%	43.71%
	4.5 出院者平均住院日（天）		3.36	3.42
	4.6 门诊人次		107012	96465
	4.7 出院人次		374	392
5. 患者满意度	总体满意度（%）		97.90%	97.88%
6. 服务承诺				

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 10 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	阻生牙（K01.100）	/	5242.24	5025.24
2	上颌骨囊肿（K09.204）	/	5230.67	4908.06
3	下颌骨囊肿（K09.205）	/	5310.29	5655.97
4	牙颌面畸形 ICD-10：K07	/	5242.49	4735.26
5	口腔鳞状细胞癌（C00-C06/M8070）	/	14480.02	9849.46
6	埋伏牙（K01.000）	/	5399.47	4576.64
7	舌癌 ICD-10：C01-C02	/	15813.63	10422.14
8	腮腺良性肿瘤 ICD-10：D11.0	/	7836.52	7506.45
9	舌恶性肿瘤（C02.900）	/	8907.07	7015.88
10	口腔颌面部间隙感染 ICD-10： K12.2	/	2931.38	/

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
序号	疾病名称(按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	阻生牙 (K01.100)	/	5242.24	5025.24
2	上颌骨囊肿 (K09.204)	/	5230.67	4908.06
3	下颌骨囊肿 (K09.205)	/	5310.29	5655.97
4	牙颌面畸形 ICD-10: K07	/	5242.49	4735.26
5	口腔鳞状细胞癌 (C00-C06/M8070)	/	14480.02	9849.46

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	严格执行医疗卫生管理法律法规、行政法规、部门规章和诊疗护理常规
2	严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动
3	坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制
4	倡导文明行医、热情服务
5	开通急诊绿色通道、服务患者
6	以病人为中心，合理检查、合理用药
7	严格执行国家物价收费政策，坚持对患者价格公示、方便费用查询
8	尊重患者的选择权、知情权和监督权
9	廉洁行医
10	规范门诊便民服务，不断改善就医环境